

## BPJS Kesehatan Apresiasi SPH, Berikan Layanan Terbaik

Afrizal - [PADANG.KINERJA.CO.ID](https://PADANG.KINERJA.CO.ID)

Jul 12, 2022 - 14:03



PADANG – BPJS Kesehatan Kota Padang menyampaikan apresiasi kepada Semen Padang Hospital (SPH) yang telah memberikan layanan terbaik untuk masyarakat.

“Terimakasih untuk SPH yang telah memberikan layanan terbaik untuk masyarakat melalui JKN,” ujar Kepala BPJS Kesehatan Cabang Padang, Yessy Rahimi.

Apresiasi BPJS Kesehatan itu disampaikan berkaitan HUT ke-9 SPH. SPH sebagai salah satu rumah sakit terbaik di Sumbar memang terus berkomitmen memberikan layanan terbaik untuk masyarakat. Salah satu bentuk komitmen tersebut dengan meluncurkan Ber-SIAP.

Ketua Yayasan Semen Padang, Iskandar Z. Lubis mengatakan, semoga Ber-SIAP merupakan nilai-nilai yang dianut insan SPH.

Ber-SIAP adalah singkatan dari Bersyukur, Sinergi, Integritas, Agility, dan Profesional.

Direktur Utama SPH, dr. Selfi Farisha, M.Kes mengatakan, rumah sakit ini semakin memberikan manfaat dan mendapat tempat di hati masyarakat Kota Padang dan Sumatera Barat.

“Saat ini kita juga melakukan redefining atau mendefinisikan kembali visi, misi dan nilai-nilai dari SPH. Kita melakukan perubahan visi dan misi sesuai perkembangan zaman saat ini,” katanya.

Ia mengatakan, visi SPH saat ini adalah menjadi rumah sakit umum pilihan utama yang menghadirkan layanan prima di Sumatera tahun 2030.

Sedangkan untuk misi SPH saat ini yaitu:

SPH adalah penyedia layanan kesehatan yang dikelola oleh human capital berjiwa muda dan adaptif dengan mengedepankan teknologi terkini. SPH memberikan pengalaman terbaik bagi pelanggan (customer experience) dengan mengutamakan mutu dan keselamatan. SPH menciptakan kebahagiaan dalam setiap aktivitas untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.

“Nilai-nilai atau value yang kita tanamkan yakni ‘Ber-SIAP’. Ber-SIAP yang berarti Bersyukur, Sinergi, Integritas, Agility, Profesional,” jelasnya. (\*)